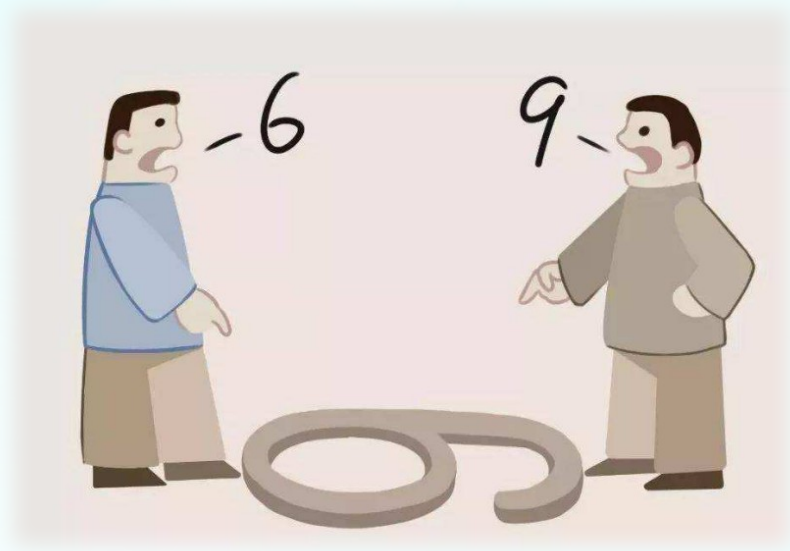


## 2 学会沟通交流



# 新课导入



从不同的角度和立场看问题，可能会有截然不同的看法。

# 目 录

- 1 正确对待不同看法
- 2 真诚坦率很重要
- 3 与人沟通讲方法
- 4 板书设计
- 5 课后作业

# 正确对待不同看法

我们明明没有犯规，  
裁判却吹我们犯规。  
我觉得输球是裁判不  
公造成的。

我们技不如人。  
如果我们技高一筹，  
投篮再准一些，也许  
比赛不会输。

作为观众，我  
觉得咱们班的配合  
不好，球员拿到球  
只想着自己投篮。



针对同一场篮球赛，  
同班同学的想法为什么不一  
致呢？

不同的成长环境使人们在行为习惯、生活方式、看待问题的立场等方面存在一定的差异，对某些问题可能有不同的看法。

梁毅和吴云飞是好朋友，周末经常一起下象棋。有一次，发生了下面一幕。

下棋就是娱乐，你总是想来想去，磨磨蹭蹭，耽误时间。

下棋就有输赢。我只有走一步想三步，才能赢棋呀！



梁毅

吴云飞

## 梁毅和吴云飞为什么会产生分歧？对待分歧应该如何处理？

有不同看法时，只坚持自己的观点而不考虑他人，就容易产生矛盾或冲突。理性对待分歧，会让我们有合情合理的看法和思考。

假如你是梁毅或吴云飞，请依照下面的问题深入思考。

你会对  
这种分歧采  
取什么样的  
态度？

你的态  
度对自己的  
心情会产生  
什么影响？

你的态  
度对朋友关  
系会产生什  
么影响？

你的态  
度对自己的  
棋艺会产生  
什么影响？

# 真诚坦率很重要

当与同学意见不同时，你通常的想法、做法是什么？



学校马上就要召开秋季运动会了。王老师说我们进入高年级了，这次运动会开幕式的班级展示就由我们自己决定。在入场式服装问题上，有的同学提出不穿校服，因为全校都一样，无法突出班级的特点；有的同学认为，运动会不同于艺术节，整齐最重要……

# 换位三部曲



稳定情绪

观点不一致没关系，但各执己见容易引发矛盾。



冷静思考

为什么他会有这样的想法呢？



寻找  
合理点

站在他的角度看，觉得他的看法也有道理。



在“换位三部曲”的引导下，现在你想出的解决方法是什么？可能有怎样的结果？

1  
2  
3  
4  
5

真诚坦率很重要



对于不同看法，采取“简单拒绝”或“一味接受”的态度都不利于问题的解决。真诚坦率的沟通可以有效地化解矛盾，促进和谐。

面对不同的数学解题方法，班里的同学说法不一。



何大海的解法好。我也有自己的解法，不过没他的好，我还是不说了吧。



我不清楚苏长河为什么打断我的讲述，我觉得自己的解法也不错。



我这样做是最简便的。我是数学课代表，大家都应该听我的。



课代表凭什么说自己的解法最简便，别以为自己成绩好就了不起。

身处这样的场景，你会如何表达自己的意见呢？

# 锻炼表达

## 问题

### 不敢表达

我的想法有可能在他人眼中是幼稚的、可笑的。我不敢表达真实想法。



## 解决办法

克服这种担忧，增强自信心，勇于表达自己的真实想法。

### 表达不清

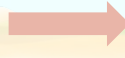
我的真实想法是“这样的”，但是，表达出来的意思就变成“那样的”。



养成写下自己想法的习惯，并且不断练习，提高表达能力。

### 角度不同

我和他人所站的角度不同，看法会有所不同。



要知道这种情况难以避免，要学会接受不同人对同一事物看法的差异。

遇到学习难题的王小雨发现同学分析问题的思路与自己不同，自己又不理解别人的思路。在请教同学时，她遇到了不同的态度。

要求别人与自己保持一致，可能的后果是什么？

假如王小雨向你请教，你会采取什么态度？



在交流中，如果总是试图改变他人，会给自己和他人制造许多烦恼。如果总是抱怨他人不合作，却从未想过他人持不同意见的原因，就难以进行正常的交往。尊重他人与自己的不同，也是尊重自己。

# 与人沟通讲方法

假如你和朋友约好一起去博物馆，他却临时说有事不能来。对此，你可能会会有如下表达。

表达句式	可能的表达	可能的结果
以“我”为主语的句式	我有点失望！	允许对方解释并使友谊不受伤害
以“你”为主语的句式	你真不守信！	两人争吵起来

假如你和体育委员钱小明因为运动会项目报名的事发生争吵，本来你的强项是短跑，他却让你报跳远。你会怎么跟钱小明说？

表达句式	可能的表达	可能的结果
以“我”为主语的句式		
以“你”为主语的句式		

## 表达有方法

- 每个人都有发表自己意见的权利，表达时要自信。
- 说话前做好准备，明确观点，充分说理。
- 表达是为了让对方能理解和接受自己的意见。说话要态度诚恳，语气平和，音量适中，有理有据，可以适当辅以手势。

生活中与别人主动沟通时，我们可能会遇到对方的下列反应，同时自己的心理也会受到影响。

他左顾右盼，  
向窗外张望，  
是不是不想听  
我再说了？

他面无表  
情，对我说的  
话既不肯定也  
不否定，我感  
到很无趣。

对方的  
反应及其对  
我的影响

他总是打  
断我的话，  
我都不想接  
着说了。

---

---

---

---

---

## 倾听要有耐心

- 身体前倾，目光专注。
- 边听边观察，从对方的表情、手势和语气中获取信息。
- 从对方的发言中把握关键内容，做好回应的准备。
- 用点头等方式表示你的认同或礼貌地提出自己的看法。

# 话题交流会

同学犯了错，  
我不会当着全班  
同学的面指责他，  
毕竟人人都有自  
尊心。

同学之间有分  
歧时，如果我是  
对的，我就要当  
着大家的面指出  
别人的错误。

如果你总是  
当着大家的面指  
责我，我们肯定  
做不成好朋友。

.....

.....

沟通交流  
与我们的  
同学关系

.....

- 如何才能保持真挚的友谊？
- 如果好朋友认为彼此之间很熟悉，当众指出你的错误，你的心情会是怎样的？你希望他怎么做？



- 如何意见仍未达成一致，你会如何处理？是坚持自己的意见，还是寻求最终达成合理方案？
- 如果每个人都只坚持自己的意见，会出现什么情况？



与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体问题进行讨论，给对方充分解释的机会。

# 板书设计

## 学会沟通交流

- 正确对待不同看法 { 理性对待分析，让我们有合情合理的看法和思考
- 真诚坦率很重要 { 真诚坦率的沟通，可以有效化解矛盾、促进和谐
- 与人沟通讲方法 { 掌握一定的与人沟通的方法，有利于解决分歧、达成共识

# 课后作业

1. 与家人探讨：爷爷奶奶、爸爸妈妈的成长环境是什么样的，自己和他们看待问题的立场有什么差异。

2. 就生活中与长辈、同学和社会上其他人产生的分歧，结合“换位三部曲”，试着站在别人的角度看问题。