

# 第3课 《学会沟通交流》教案设计

## 第三课时 与人沟通讲方法

课题	学会沟通交流 第三课时	单元	第一单元	学科	道德与法治	年级	五年级
核心 素养 目标	政治认同：掌握正确的沟通方法和技巧，学会表达和倾听。 道德修养：懂得与人沟通，要敢于表达，善于倾听，培养良好的沟通习惯。 法治观念：培养学生健康发展的观念，学会与人沟通的方法，使自己在解决问题的过程中获得成长，收获友谊。 健全人格：在与其他人交流沟通时，学会理解和接受他人的观点。 责任意识：要勇于表达自己的观点，学会倾听，也要给对方解释的机会。						
重点	懂得准确表达自己观点和认真倾听他人观点的重要性，学会准确表达和认真倾听的方法。						
难点	尝试运用适宜的沟通方法消除分歧、达成共识。						

### 教学过程

#### 一、课前导入

##### 1. 做游戏

游戏规则：

- 自由组合，两人一组。
- 猜词者不得转身看屏幕，比划者可以用手势、表情、语言来表达，但不能说出题目中的任何一个字。
- 每对选手参赛时间1分钟，答对数量最多的获得胜利。

结果：胜利者说说获胜的秘诀；失败者说说失败的经验。

2. 演一演：跟同桌演练一下，看看重音不同时，意思还一样吗？

我没说他偷了你的钱

我没说他偷了你的钱

我没说他偷了你的钱

我没说他偷了你的钱

我没说他偷了你的钱

我没说他偷了你的钱

重音不同，  
意思不同。



3. 试一试：跟同桌演练一下，说说哪种语气更能让人接受。

同学，让一下。

同学，让一下！

同学，你不能让一下吗！

同学，请你让一下，好吗？

语气不同，  
效果不同。



## 二、新知讲解

## (一) 表达有方法

1. 活动园地：你和朋友约好一起去博物馆，他却临时说有事不能来。面对朋友的失约，你会怎么和他说？

生1：你为什么不能来？我等了你好长时间，你真不守信用！

生2：我已经到这里来了，你却不能来，我有点失望！

### 2. 分析与思考

表达内容	表达句式	可能的结果
我有点失望！	以“我”为主语的句式	允许对方解释并使友谊不受伤害
你真不守信！	以“你”为主语的句式	两人争吵起来

### 3. 表达小贴士：

提示一：表达意见时应该要使用以“我”为主语的句式，更利于沟通。

提示二：表达意见时态度诚恳，语气平和，音量适中。

4. 案例分析：假如你和体育委员钱小明因为运动会项目报名的事情发生了争吵，本来你的强项是短跑，他却让你报跳远。你会怎么跟钱小明说？（分别使用“你”为主语和“我”为主语的表达方式）

## “我”的句式表达

可能的表达：我认为我更擅长跑步，我跑步赢的几率更大，你可以帮我改一下吗？

可能的结果：对方可能会理解你的想法，并尊重你的意愿帮你改过来。

## “你”的句式表达

可能的表达：你为什么一定要让我参加跳远？我明明更擅长跑步，你真是太不讲理了。

可能的结果：问题并没有解决，反而两个人会吵架，破坏两人的友谊。

### 5. 情景小剧场

- (1) 同桌扮演，一名扮演体育委员钱小明，一名扮演学生 A，模拟对话。
- (2) 扮演钱小明的同学，思考你是否同意，为什么？

观看视频

### 6. 表达小贴士：表达意见时要明确自己的观点，充分说理，准确表达，让对方理解你的想法。

### 7. 教师小结：

- 每个人都有发表自己意见的权利，表达时要自信。
- 说话前要准备，明确观点，充分说理，准确表达。
- 说话要态度诚恳，语气平和，音量适中，有理有据，可以配合手势。

## (二) 倾听有耐心

### 1. 观看视频：父与子的故事

2. 提出问题：思考：在一开始，父子关系不好的原因是什么？后来又是什么原因导致了父子关系的好转？

---

关键：耐心倾听

学会耐心倾听能够帮助我们更好地了解彼此，从而让沟通更加顺畅，使问题得到更好地解决，关系更融洽。

3. 提出问题：在生活中，你与别人主动沟通时，遇到过什么烦恼吗？你喜欢别人怎样的反应，不喜欢怎样的反应？对自己有什么影响？

生1：他是不是不爱听我说啊？真没意思。

生2：我的铅笔呢？我的橡皮呢？

生3：妈妈，我和好朋友发生了矛盾，因为……

生4：你怎么这么不懂得宽容啊……

生5：周末我们去哪儿玩？去动物园？天文馆？还是……真无趣。

4. 小小提示：倾听的确是一门艺术，倾听不仅需要用耳朵，更需要用心。有时，我们不经意间的一个肢体动作、一个眼神，都可能会给表达者带来不同的感受。

5. 教师小结：

(1) 身体前倾，目光专注。

(2) 边听边观察，从对方的表情、手势和语气中获取信息。

(3) 从对方的发言中把握关键内容，做好回应的准备。

(4) 用点头等方式表示你的认同或礼貌地提出自己的看法。

### (三) 争论不指责

---

1. 班级活动：班级要组织集体秋游，可是去哪里秋游还没有决定，现在有几个地点供大家

选择：1.动物园；2.植物园；3.烈士陵园；4.科技馆。请大家分组讨论来决定吧。

活动流程：

- 全班同学分成4个小组。
- 每个小组充分讨论，讨论过程中尽力表达清楚，同时也认真倾听。
- 讨论结束后，请小组代表总结发言。

2. 说一说

(1) 开始讨论时，小组成员的意见统一吗？

(2) 小组意见不同时，有成员互相指责吗？

(3) 互相指责的结果是什么呢？

(4) 本小组是怎么得到统一的小组意见的？

3. 小小提示：与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体问题进

行讨论，给对方充分解释的机会。

4. 谈一谈

(1) 小组代表的发言你认同吗？

(2) 如果小组代表说的不对，你会当着大家的面指出来吗？

5. 想一想

(1) 你愿意被当着大家的面指责吗？

(2) 假如被当面指责，你的心情是怎样的？

(3) 当面指责会影响你们之间的同学关系吗？


(4) 如果不当面指责，你希望他怎么做？

6. 辨一辨：同学犯了错，要不要当着大家的面指出来？

理

甲方

当面指出同学的错误，能帮助同学改正错误，也能让大家引以为戒！



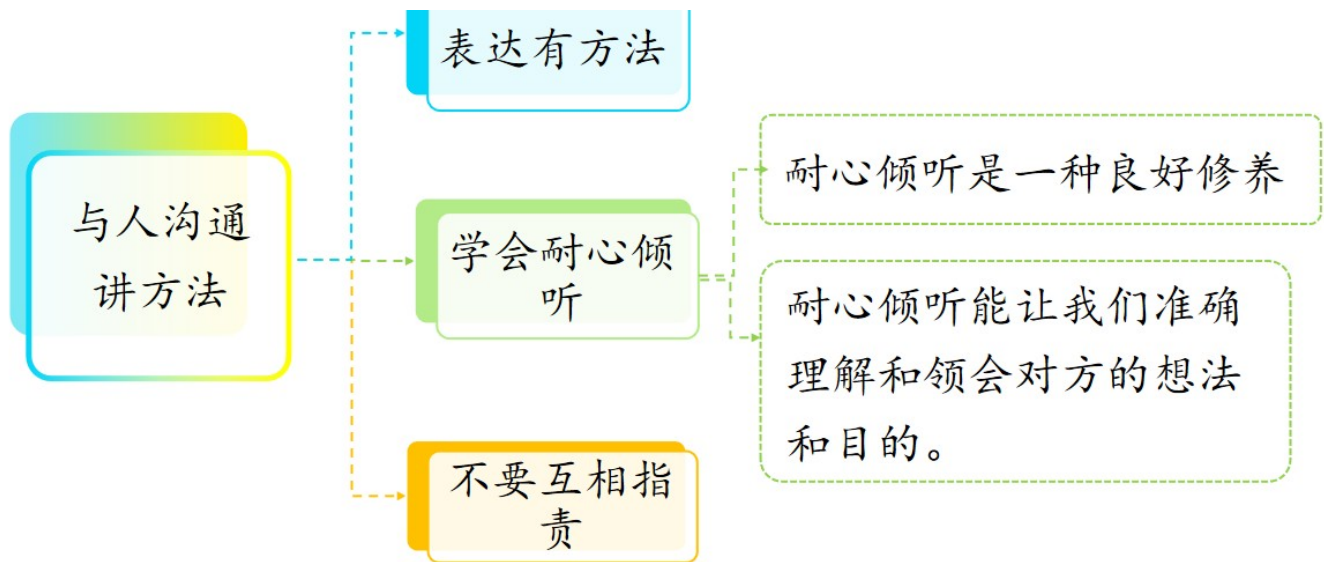
情

乙方

当面指出同学的错误，会伤害到同学的自尊心，也会影响我们友谊！

情理结合，建立和谐同学关系。

### 三、课堂总结



### 四、课后拓展

耐心听父母说一说对我们有哪些期待，也勇敢跟父母说一说我们的小烦恼。