

## 2. 学会沟通交流

### 第一课时

**教学目标：**

#### 1. 知识目标

- ① 知道当他人有不同看法时，我们要理性对待分歧。
- ② 懂得坦率的沟通，可以有效地化解矛盾，促进和谐。

#### 2. 能力目标

培养学生与人沟通的能力。

#### 3. 情感、态度与价值观目标

在活动的探究中培养学生理解、尊重他人的品格。

**课前准备：**

学生课前完成《课前预习案》。

准备课件、《课堂练习案》和《课后拓展训练案》。

**教学过程：**

#### 一、目标解读、预习反馈

### 1.新课导入：

(1) 同学们，在上学期的足球比赛中，我们班输掉（赢得）了比赛，你能说说你的看法吗？

(2) 同一场足球赛，同班同学的看法为什么不一致呢？

对于同一件事，每个人都有不同的看法，所以在生活中我们要学会沟通交流，引入课题《学会沟通交流》。

### 2.目标解读：

通过本课学习，同学们要达到以下两个目标：①当他人有不同看法时，我们要学会理性对待分歧。②坦率的沟通可以有效的化解矛盾。

3.检查《课前预习案》的“预习自测”部分，学生汇报。

## 二、合作探究、交流展示

(一) 正确对待不同的看法

活动一：教材 P11“活动园”。

1.学生在小组内思考探究以下问题：假如你是梁毅或吴云飞，请依照下面的问题深入思考。

① 你会对这种分歧采取什么样的态度？

② 你的态度对自己的心情会产生什么影响？

③ 你的态度对朋友关系会产生什么影响？

④ 你的态度对自己的棋艺会产生什么影响？

2.教师组织学生展示交流。

3.你有没有和谁发生过类似的冲突？此时，你想对他说些什么？

小结：有不同看法时，只坚持自己的观点而不考虑他人，就容易产生矛

盾或冲突。理性对待分歧，会让我们有合情合理的看法和思考。

(二) 真诚坦率很重要

过渡：对于不同看法，采取“简单拒绝”或“一味接受”的态度都不利于问题

的解决。真诚坦率的沟通可以有效地化解矛盾，促进和谐。

1.阅读 12 页活动园，思考：当与同学意见不同时，你通常的想法、做法

是什么？

2.出示“换位三部曲”说说你对它的理解。

稳定情绪----冷静思考-----寻找合理点

3.在“换位三部曲”的引导下，现在你想出的解决方法是什么？可能有怎样的结果？

3.在“换位三部曲”的引导下，你对某件事是否有新的的解决办法，请举个例子。

### 三、精讲点拨、学科建模

#### (一) 锻炼表达很重要

#### 活动二:教材 P13“活动园”

1.身处这样的场景，你会如何表达自己的意见呢？

2.在表达上往往有同学会有很多问题，比如不敢表达、表达不清、角度不同等，你能帮他们想出解决办法吗？

3.小结：交流中产生分歧时，我们可以坦诚地向对方提出意见，平和、冷静、友好地与对方交流。这样我们才能在解决问题的过程中获得成长，收获友谊。

#### (二) 正确对待分歧

### 活动三：教材 P14“活动园”

1.阅读材料，提示学生思考：①要求别人与自己保持一致，可能的后果

是什么?②假如王小雨向你请教，你会采取什么态度？

2.全班交流：在交流中，如果总是试图改变他人，会给自己和他人制造许  
烦恼。如果总是抱怨他人不合作，却从未想过他人持不同意见的原因，就难以  
进行正常的交往。尊重他人与自己的不同，也是尊重自己。

### 四、当堂训练、巩固新知

利用《课堂训练案》，当堂达标，巩固所学。

### 五、归纳总结、拓展提升

1、课堂小结：通过这节课的学习，你有哪些收获？

2、分发《课后拓展训练案》，如果有时间就当堂完成一部分必做题。

教学反思

## 第二课时

教学目标：

### 1. 知识目标

掌握与人沟通的方法。

## 2.能力目标

培养学生与人沟通的能力。

## 3 .情感、态度与价值观目标

学会欣赏、宽容和尊重他人。

### 课前准备：

学生课前完成《课前预习案》。

准备课件、《课堂练习案》和《课后拓展训练案》。

### 教学过程：

#### 一、目标解读、预习反馈

##### 1、新课导入：

世界著名成功学大师、心理学家卡耐基说：“一个人的成功，15%靠专业知识，85%靠人际关系和处世技巧。”由此可看出沟通的重要性，这节课继续学习

《与人沟通讲方法》。

##### 2、目标解读：

通过本课学习，同学们要达到的目标是掌握与人沟通的方法，懂得与人沟通要勇于表达自己的观点，学会倾听，也要给对方解释的机会。

3、检查《课前预习案》的“预习自测”部分，学生汇报。

## 二、合作探究、交流展示

### 活动一

1.自学 15 页活动园中的“学一学”

2.试一试（小组讨论）

假如你和体育委员钱小明因为运动会项目报名的事发生争吵，本来你的强项是短跑，他却让你报跳远。你会怎么跟钱小明说？参考上面表格完成下列活动。

“你”句式

可能的表达：\_\_\_\_\_

可能的结果：\_\_\_\_\_

“我”句式

可能的表达：\_\_\_\_\_

可能的结果：\_\_\_\_\_

3.汇报交流。

4.小结表达的方法。

过渡：与人沟通，既要注意表达的方法，还要学会倾听。

## 活动二

1.当你与别人主动沟通时，如果对方面无表情、左顾右盼，你的心情如何？

你会有何表现？

2.你是否遇到过类似的困惑？请根据自己的经验说一说。

3.你认为与人沟通时需要怎样倾听？

4.小结沟通的技巧。

## 活动三

1.小组内围绕“沟通交流与我们的同学关系”的话题，发表自己的看法。

2.汇报交流。

3.看来大家在小组内与同学沟通后意见仍未达成一致，此时，你会如何处理？

4.小结：与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体

问题进行讨论。

### 三、精讲点拨、学科建模

#### 1.表达的方法：

##### 表达有方法

- ① 每个人都有发表自己意见的权利，表达时要自信。
- ② 说话前做好准备，明确观点，充分说理。
- ③ 表达是为了让对方能理解和接受自己的意见。说话要态度诚恳，语气

平和，音量适中，有理有据，可以适当辅以手势。

#### 2.倾听的技巧：

##### 倾听要耐心

- ① 身体前倾，目光专注。
- ② 边听边观察，从对方的表情、手势和语气中获取信息。
- ③ 从对方的发言中把握关键内容，做好回应的准备。
- ④ 用点头等方式表示你的认同或礼貌地提出自己的看法。

#### 3. 与人沟通要学会倾听。这样做既是良好修养的体现，也能让我们准确

理解和领会对方的想法和目的。

4. 与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体问题进行讨论，给对方充分解释的机会。

#### **四、当堂训练、巩固新知**

利用《课堂训练案》，当堂达标，巩固所学。

#### **五、归纳总结、拓展提升**

1、课堂小结：通过这节课的学习，你有哪些收获？

2、分发《课后拓展训练案》，如果有时间就当堂完成一部分必做题。

#### **教学反思**