

## 第四课 买东西的学问

**学习目标：**

- 1、掌握购物技巧；
- 2、培养良好购物习惯，做文明消费者；
- 3、当自己的权益被侵害，维护自己的合法权益。

**学习重点：**掌握购物技巧，培养良好购物习惯

**学习难点：**当自己的权益被侵害，维护自己的合法权益

**学习准备：**学生课前查找关于消费者保护方法的资料

**我会做：**

### 一、填空题：

- 1、正规商品的外包装一般都有（     ）、（     ）、（     ）等内容。
- 2、购买食品时，要记得看（     ）和（     ），尽量购买绿色、天然的产品。
- 3、购买物品，接受服务时，一定要（     ）。
- 4、购物时需要（     ）。
- 5、当自己的权益受到侵犯，我们要（     ）。
- 6、（     ）是国家管理财政、征收税款的重要工具。

### 二、判断题：

- 1、买没有生产日期和保质期的零食，便宜实用。（     ）
- 2、商家说不要发票给你算便宜点。（     ）
- 3、商家要求搜查你的身体或背包，你拒绝。（     ）

4、小明买东西时要拆包装 看了再决定买不买。 ( )

5、商家对东东说，不报销的东西可以不开发票。 ( )

### 三、单项选择题：

1、消费者协会投诉电话 ( )

A.12345 B.12315 C.12580

2、新买的水彩笔没水了，你应该 ( )

A. 自认倒霉 B.买新的 C.要求超市退换

3、下列哪些购物行为是文明的 ( )

A. 买水果时用手乱捏 B..轻拿轻放 C.试用多个商品不放回原位

4、网购时不应该 ( )

A. 货比三家 B.参考顾客评价 C.哪个最便宜就买哪个

5、《 》规定，消费者有权索要发票。

A、消费者权益保护法 B.预防未成年人犯罪法 C.知识产权法

### 四、简答题

1、购买商品时，要注意产品有无哪些内容？

2、购物时遇到矛盾和问题，该怎么办？

3、商家是否有权搜查顾客的身体或背包？为什么？

附：第四课参考答案：

## 一、填空题：

1. 厂名厂址 使用说明 生产日期
2. 生产日期和保质期
3. 索要发票
4. 培养良好的购物习惯，做一个文明的消费者
5. 有维权意识，维护自身合法权益
6. 发票

## 二、判断题

- 1.× 2.× 3.× 4.√ 5.×

## 三、选择题

1. B 2.C 3.B 4.C 5.A

## 四、简答：

- 1、要注意产品有无质量检验合格证、商标、生产厂名、厂址和生产日期、有效期。
- 2**、购物时遇到矛盾和问题，首先应与商家、厂家协商解决，协商未果可以向消费者协会或工商管理部门投诉。
- 3、商家无权搜查。因为《中华人民共和国消费者权益保护法》第27条明确规定：经营者不得搜查消费者的身体及其携带的物品，不得侵犯消费者的人身自由。